

ONLİNE İŞLEMLERDE YAŞANILAN JAVA SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

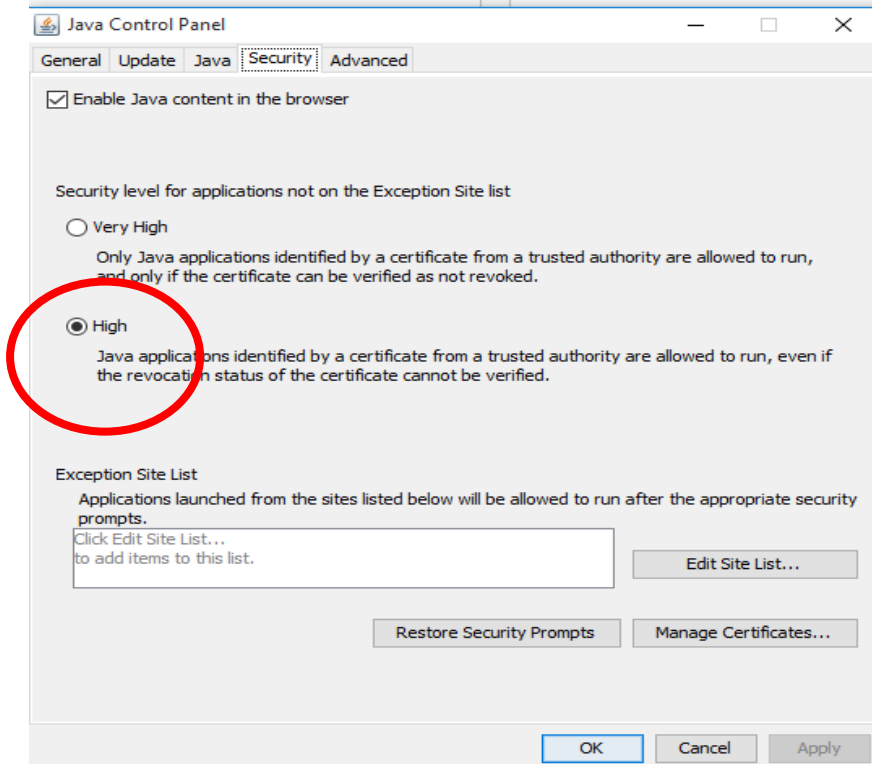
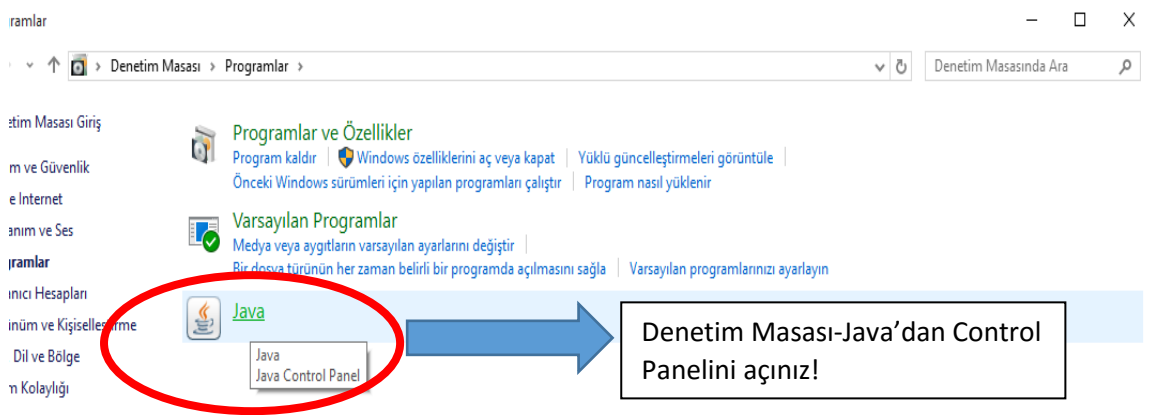
- 1) E-imzalama işlemini gerçekleştirebilmeniz için bilgisayarınızda Java'nın yüklü olması gerekmektedir.

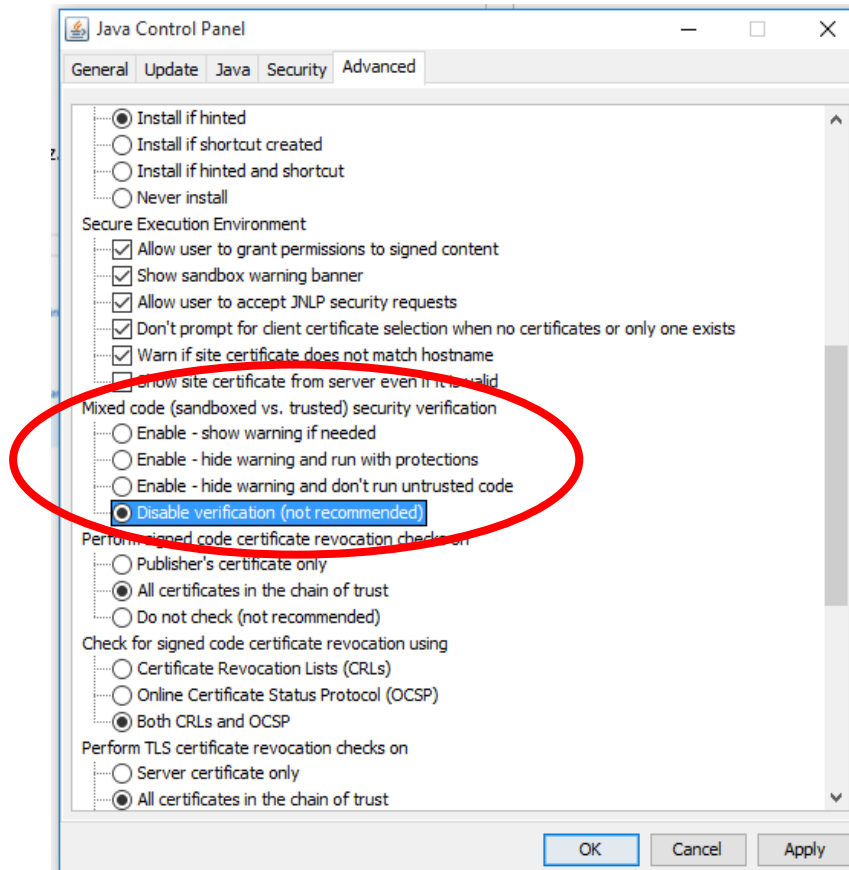
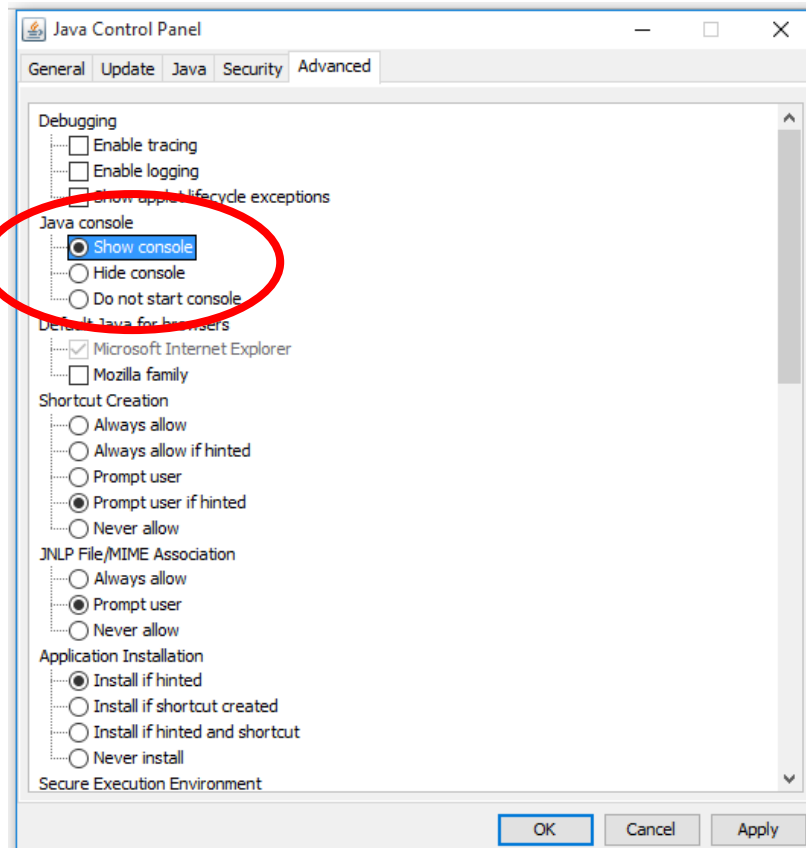
Java'yı indirebileceğiniz link : <https://java.com/tr/download/>

İmzalayacağınız pdf dokümanının oluşabilmesi için Adobe Reader bilgisayarınızda yüklü olmalıdır.

Adobe Reader'ı indirebileceğiniz link: <https://get.adobe.com/tr/reader/>

- 2) Java'yı yükledikten sonra aşağıda yer alan ayarlamaları yaparak işleminize başlayınız.





3) Java, Adobe Reader kurulumunuz ve imza sağlayıcınızdan aldığınız hizmet ile e-imza kurulumlarınız tam ise;

Fakat aşağıdaki gibi imzalama yapacağınız ekran hem giriş aşamasında hem de son aşamada gelmiyorsa, kullandığınız tarayıcı Java'yı desteklemiyor demektir. Çözüm olarak farklı tarayıcılarda sisteme giriş yapmayı denemenizdir.

Önerilen tarayıcılar:



Mozilla



Yandex

E-imza, Mobil imza Sahibi Değilim

T.C. Kimlik Numarası
Vergi Numarası

Giriş

E-imza, Mobil imza Sahibiyim

E-devlet şifresi ile giriş

Online Ödeme Doğrulama

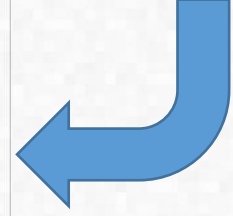
[Kullanım Bilgisi](#) [Temel ve Teknik Bilgiler](#) [Odemelere İlişkin Bilgiler](#) [Online Başvuru Örnek Videolar](#) [Diğer Linkler](#)

- Online başvuru işlemlerine ait Kullanım Kılavuzunu buradan indirebilirsiniz.
- Online marka başvuru sonrası işlemlerine ait Kullanım Kılavuzunu buradan indirebilirsiniz.
- Online patent başvuru sonrası işlemlerine ait Kullanım Kılavuzunu buradan indirebilirsiniz.

E-imza, Mobil imza sahibi değilseniz;

Başvuru Formu Oluşturma: [rezervasyonlu sistem](#)

Giriş aşamasında Java'nın çalışmadığı durum

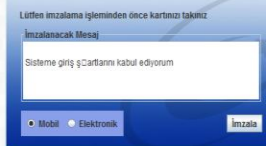


E-imza, Mobil imza Sahibi Değilim

T.C. Kimlik Numarası
Vergi Numarası

Giriş

E-imza, Mobil imza Sahibiyim



E-devlet şifresi ile giriş

Online Ödeme Doğrulama

[Kullanım Bilgisi](#) [Temel ve Teknik Bilgiler](#) [Odemelere İlişkin Bilgiler](#) [Online Başvuru Örnek Videolar](#) [Diğer Linkler](#)

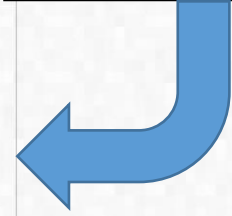
- Online başvuru işlemlerine ait Kullanım Kılavuzunu buradan indirebilirsiniz.
- Online marka başvuru sonrası işlemlerine ait Kullanım Kılavuzunu buradan indirebilirsiniz.
- Online patent başvuru sonrası işlemlerine ait Kullanım Kılavuzunu buradan indirebilirsiniz.

E-imza, Mobil imza sahibi değilseniz;

Başvuru Formu Oluşturma: [rezervasyonlu sistem](#)

Online işlemler üzerinden oluşturduğunuz başvuru formunu 30 gün içerisinde Enstitüye ulaştırılması gerekmektedir. 30 gün içerisinde Enstitüye ulaştırılmayan

Giriş aşamasında Java'nın çalıştığı durum



TURK PATENT ENSTİTUSU E-Başvuru ve Hizmetler

* Elektronik imzalama yapmak için tıklayınız .
* Mobil imzalama yapmak için tıklayınız.

 e-imza  mobil

TURK PATENT ENSTİTUSU E-Başvuru ve Hizmetler



 kaydet



* Mobil imza ile ilgili tüm sorunlarınız için lütfen bağlı bulunduğunuz GSM şirketini arayınız.
* Mobil imza hizmetinizin açık olduğundan emin olunuz Mobil imza hizmetini bağlı bulunduğunuz GSM şirketini arayarak aktif hale getirebilirsiniz.
* Kullandığınız telefonun mobil imza uyumlu olduğundan emin olunuz. Bunu bağlı bulunduğunuz GSM şirketinin internet sitesinden ya da çağrı merkezinden öğrenebilirsiniz.

TPE © 2015

Son aşamasında Java'nın çalışmadığı durum

TURK PATENT ENSTİTUSU E-Başvuru ve Hizmetler

* Elektronik imzalama yapmak için tıklayınız .
* Mobil imzalama yapmak için tıklayınız.

e-imza mobil

TURK PATENT ENSTİTUSU E-Başvuru ve Hizmetler

İmzalama işlemi için lütfen 11 haneli T.C. kimlik numaranızı gireip, cep telefonu numaranızı başında 9 olacak şekilde (örn. 05350000000) girdikten sonra Mobil imzala tusuna basın. Bundan sonra cep telefonunuza bir onay mesajı gelecektir.

Operatör: Mobil İmza Sağlayıcı
Cep Telefonu No: (05350000000 - 11 HANE)
T.C. Kimlik No: (11 HANE)
Parmak İz:


kaydet

* Mobil imza ile ilgili tüm sorularınız için lütfen bağlı bulunduğumuz GSM şirketini arayınız.
* Mobil imza hizmetinizin açık olduğundan emin olunuz. Mobil imza hizmetini bağlı bulunduğunuz GSM şirketini arayarak aktif hale getirebilirsiniz.
* Kullandığınız telefonun mobil imza uyumlu olduğundan emin olunuz. İbunu bağlı bulunduğunuz GSM şirketinin internet sitesinden ya da çağrı merkezinden öğrenebilirsiniz.

TPE - © 2015

Giriş aşamasında Java'nın çalıştığı durum